

ISO/IEC 20000-1:2018 への移行について

2018年11月6日

一般社団法人情報マネジメントシステム認定センター

(ISMS-AC)

1.概要

2018年9月にISO/IEC 20000-1（情報技術—サービスマネジメント—第1部：サービスマネジメントシステム要求事項）が改訂されました。

これに伴い、認証審査で適用されているISO/IEC 20000-1:2011は、ISO/IEC 20000-1:2018に移行することとなります。

移行期間は、2018年10月に開催された第32回IAF年次総会において、3年間とすることとなりました。（別紙1 IAF Resolution 2018-14 参照）なお、移行開始日はISO/IEC 20000-1:2018が発行された月の月末である2018年9月30日です。

移行のイメージは下図の通りです。

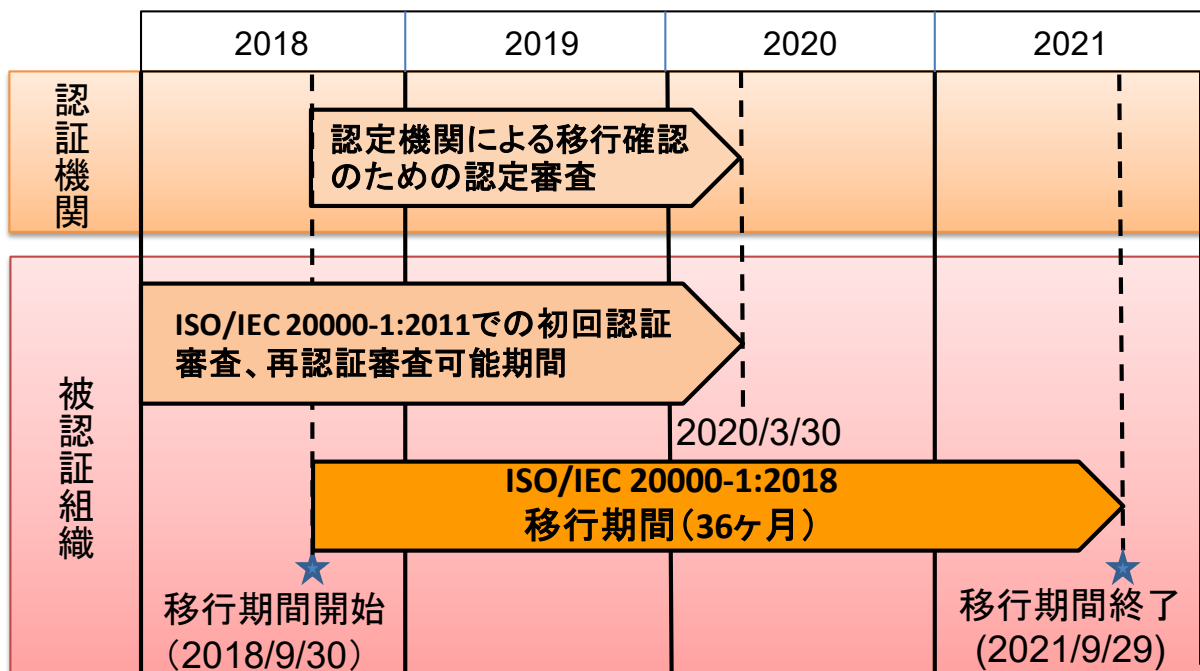


図 移行のイメージ

2. 移行期間

ISO/IEC 20000-1:2011 から ISO/IEC 20000-1:2018 への移行期間は、2018年9月30日から2021年9月29日までの3年間とする。

3. 移行対応

■認証機関

- ①ISO/IEC 20000-1:2018 による認定された認証審査を実施する認証機関は、ISO/IEC 20000-1:2018 による認証審査を実施できる体制を整え、移行開始日（2018年9月30日）から18ヵ月以内に認定機関による移行確認のための認定審査を完了しなければならない。
- ②ISO/IEC 20000-1:2011 による初回認証審査、及び再認証審査は、移行開始日（2018年9月30日）から18ヵ月以内に停止（審査終了日が移行開始日から18ヵ月以内）しなければならない。
- ③全ての ISO/IEC 20000-1:2011 認証は、移行期間の終了（2021年9月29日）までに、失効または取消ししなければならない。

■被認証組織

- ①全ての ISO/IEC 20000-1:2011 認証は、移行開始日（2018年9月30日）から3年以内（2021年9月29日まで）に ISO/IEC 20000-1:2018 認証への移行を完了しなければならない。
- ②ISO/IEC 20000-1:2011 による初回認証審査、及び再認証審査を受審する場合は、移行開始日（2018年9月30日）から18ヵ月以内（審査終了日が移行開始日から18ヵ月以内）に受審しなければならない。

4.留意事項

ISO/IEC 20000-1:2011 で認証登録されている既存の組織については、ISO/IEC 20000-1:2018 規格中の変更内容に不適合を指摘することがあっても、当該不適合は移行期間の終了までは、ISO/IEC 20000-1:2011 の認証登録に対して不利益な影響を及ぼさないこと。

以上

別紙 1 IAF Resolution 2018-14

IAF Resolution 2018-14 - (Agenda Item 9) Transitional Arrangements for ISO/IEC 20000-1:2018 - The General Assembly, acting on the recommendation of the Technical Committee, resolved that the Transitional Arrangement for the Revision of ISO/IEC 20000-1 Information technology - Service management --Part 1: Service management system requirements, be 3 years from 30th September 2018 (the starting date of transition).

All ISO /IEC 20000-1:2011 accredited certificates shall expire or be withdrawn no later than 29th September 2021(the end of the transition period).

Within this transition timeline:

* ABs shall be ready to carry out transition assessments for ISO/IEC 20000-1:2018 within 8 months from 30th September 2018 (the starting date of transition).

* CABs seeking accreditation to the new standard shall complete the transition with ABs for ISO/IEC 20000-1:2018 within 18 months from 30th September 2018 (the starting date of transition).

* CABs shall cease conducting initial and recertification audits to the ISO/IEC 20000-1:2011 18 months from 30th September 2018 (the starting date of transition).

※第 32 回 IAF 年次総会の決議事項

<https://www.iaf.nu/upFiles/IAFSingaporeGAResolutions%20Final.pdf>